

Informationspflicht nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO für die Gäste

Der Schutz Ihrer Daten und die Transparenz über deren Verarbeitung ist uns ein sehr hohes Anliegen. Deshalb kommen wir unserer Pflicht zur Information über die Umstände Verarbeitung gemäß Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hiermit nach.

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich für Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (siehe Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (siehe Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (siehe Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Daten (siehe Art. 18 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (siehe Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (siehe Art. 20 DSGVO)

Widerrufsrecht: Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 DSGVO Absatz 1 Buchstabe a oder Art. DSGVO 9 Absatz 2 Buchstabe a beruht, besteht das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bisher verarbeitete Daten bleiben vom Widerruf unberührt.

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten:
Datenbeschützerin GmbH, Unter Sand 9, 94209 Regen,
E-Mail: info@datenbeschuetzerin.de, Tel: 0 99 2188 22 9000

Es besteht für Sie das Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Hotel Bodenmaiser Hof e.K.
Inhaberin: Sandra Geiger-Pauli
RiBlöchweg 4
D-94249 Bodenmais

Telefon: +49 (0)9924 - 95 40
Telefax: Fax +49 (0)9924 - 95 44 0
E-Mail: info@bodenmaiser-hof.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Dienstleistungsvertrages erforderlich oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen, beispielsweise durch vertragliche Regelungen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO für die Übermittlung an Drittländer (Art. 44 bis 49 DSGVO) sicherstellen.

1 Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsabwicklung

1.1 Buchungsanfrage und Buchung

Zur Abwicklung Ihrer Buchung oder Buchungsanfrage erfassen wir personenbezogene Daten von Ihnen und Mitreisenden (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zeitraum des Aufenthalts, gewünschte Buchungskategorie, ggf. weitere Wünsche.

Ihre Daten werden in unserem zentralen IT-System der AIDA mit dem Anbieter, X Software Solutions, Huber & Kreuzeder OG, Hauptstraße 20, 5166 Perwang am Grabensee, AUSTRIA haben wir einen entsprechenden Vertrag zur Einhaltung des Datenschutzes im Supportfall abgeschlossen.

Wir senden Ihnen Ihr persönliches Angebot aus unser zentralen IT-System AIDA über die Plattformen Vioma und/oder reGuest der Dienstleister vioma GmbH, Industriestraße 27, 77656 Offenburg und Zeppelin Group GmbH, Kuperionstr. 341-39012 Meran oder per E-Mail bzw. postalisch zu. Wir haben ebenfalls einen entsprechenden Vertrag zur Einhaltung des Datenschutzes im Supportfall mit diesen beiden Dienstleistern abgeschlossen.

Im Falle einer Buchung speichern wir Ihre Daten zum Check-In. Wenn Sie uns die Einwilligung erteilen (nach Art. 6 (1) lit. a DSGVO) speichern wir Ihre Daten zum Check-In über die gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus, um Ihnen bei einem Folgeaufenthalt den Check-In zu verkürzen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Während Ihres Aufenthalts bei uns speichern wir Ihre zusätzlich gebuchten Leistungen und besondere Wünsche in elektronischer Form. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt bei Ihrer Abreise.

Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weiterleitung erfolgt intern an die nötigen Abteilungen und bei Bedarf an externe Stellen die den Geheimhaltungen unterliegen (z.B: Versanddienstleister/Geschäftspartner/Subunternehmer), um den Auftrag bearbeiten zu können. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

1.2 Gästekarte und Kurbeitrag

Damit wir unseren Urlaubsgästen die Gästekarte zur Verfügung stellen können, benötigen

wir von Ihnen folgende Daten: Ihren kompletten Namen, die Anschrift und das Geburtsdatum. Die Daten werden an die Gemeinde Kirchham übermittelt. Damit haben Sie die Möglichkeit die Gästekarte während Ihres Aufenthalts zu nutzen und Vergünstigungen für unsere Gäste in Anspruch zu nehmen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung beruht auf Grundlage Ihrer Buchung nach Art. 6 (1) lit. b DSGVO im Rahmen des Vertrags mit Ihnen.

Ihre Daten werden auf den Systemen der Gemeinde im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

1.3 Hotelbewertung

Gäste haben die Möglichkeit das Hotel zu bewerten. Ihre Kontaktdaten können angegeben werden. Die Geschäftsführung kann dann im Zweifelsfall Rücksprache mit Ihnen, um offene Fragen oder Missverständnisse zu klären.

Die Verarbeitung basiert auf Ihrer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO durch das Ausfüllen der Bewertung. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns.

Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht.

1.4 Fundsachen

Bei vergessenen Gegenständen wird der Gast nach seiner Abreise durch das Hotelpersonal in der Regel telefonisch kontaktiert und über die vergessenen Gegenstände informiert. Hierfür werden folgende Daten verarbeitet: Name des Kunden, Datum der Reise, vergessene Gegenstände.

Nicht zuordenbare Dinge gehen ins interne Fundbüro; Zuordenbare werden in Bemerkungszeile im zentralen IT-System AIDA vermerkt.

Die Verarbeitung basiert auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht.

1.5 Suite Pad / Digitale Gästemappe

Wir stellen unseren Gästen einen Tablet PC auf den Zimmern für viele Informationen rund um den Aufenthalt zur Verfügung. Aufgrund der Funktionsweise der SuitePad-Systemsoftware werden weder im SuitePad, noch im Hotelsystem Gastinformationen gespeichert, es sei denn die Gäste stimmen dem ausdrücklich zu. Dies ist jedoch keine Voraussetzung für die vollständige Nutzung der SuitePad-Geräte.

Unserem Unternehmen hat ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dem Gast ein modernes, einfaches und umfangreiches Gerät für Informationen und Angebote zu seinem Aufenthalt zur Verfügung zu stellen. Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

1.6 Freizeitprogramm

Wir bieten unseren Gästen verschiedene Freizeitaktivitäten an (Wanderungen, Führungen, etc). Um das Freizeitangebot des Hotels zu nutzen und eine ggf. geforderte Mindestteilnehmerzahl sicherzustellen müssen sich Gäste in eine Liste eintragen. Hierbei werden Name und Zimmernummer abgefragt.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung beruht auf Grundlage Ihrer Buchung nach Art. 6 (1) lit. b DSGVO im Rahmen des Vertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und auf Basis eines berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unseren Gästen ein möglichst gutes Angebot an zusätzlichen Aktivitäten anbieten zu können.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Rahmen der Erfüllung des Angebotes (z.B. an Wanderführer).

Ihre Daten werden in unserem System AIDA gespeichert.

1.7 Wellnessbehandlungen

Wir bieten unseren Gästen verschiedene Wellnessbehandlungen an. Die Mitarbeiter der Wellnessabteilung haben Zugriff auf die Gästedaten, um die Behandlung auf das entsprechende Zimmer zu buchen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung beruht auf Grundlage Ihrer Buchung nach Art. 6 (1) lit. b DSGVO im Rahmen des Vertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und auf Basis eines berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unseren Gästen ein möglichst gutes Angebot an zusätzlichen Aktivitäten anbieten zu können.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Rahmen der Erfüllung des Angebotes (z.B. ext. Fachkraft).

Ihre Daten werden in unserem System AIDA gespeichert.

1.8 Kommunikation

Um mit Ihnen in Kontakt zu treten, schreiben wir Ihnen eine E-Mail, mit weiterführenden Informationen, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, Ihres Auftrags oder im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbeziehung. Dazu wird Ihre E-Mail-Adresse, der E-Mail-Inhalt und die Historie der Kommunikation erfasst. Die E-Mails werden bei einem externen Dienstleister gehostet. Anbieter ist Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Mit dem Anbieter wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: [Data Privacy Framework](#)

Des Weiteren können wir Sie auch telefonisch über die bei uns hinterlegte Telefon- oder Mobiltelefonnummer anrufen.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen gestattet (Kundenverhältnis, Verträge mit Geschäftspartnern).

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Geschäftsvorfall nötig ist.

Ihre Daten werden bei uns auf unseren Systemen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

2 Datenverarbeitung in IT-Systemen

2.1 Kontakt- und Adressverwaltung

Zur Verwaltung aller Kontaktinformationen von Geschäftspartnern und Kunden speichern wir die Kontakte in unserem System, in welchem: Name, ggf. Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, Handynummer und E-Mail-Adresse gespeichert werden.

Die Datenerfassung beruht auf einem berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Kontaktinformationen der Mitarbeiter und Geschäftspartner organisiert zu verwalten.

Auf dieses System haben nur unsere Mitarbeiter Zugriff. Für den technischen Support wurde der externe Dienstleister Robert Späth, RS-EDV Systeme, Kötztinger Straße 9, 93499 Zandt beauftragt.

Ihre Kontaktdaten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus ein Jahr bei uns im System gespeichert.

2.2 Audio- und Videokonferenzen

2.2.1 Datenverarbeitung

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten). Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung. Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

2.2.2 Zweck und Rechtsgrundlagen

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

2.2.3 Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

2.3 Eingesetzte Konferenz-Tools

Wir setzen folgende Konferenz-Tools ein:

2.3.1 Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

2.3.2 Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: [Data Privacy Framework](#)

2.4 Gäste-WLAN

Wir bieten unseren Gästen die Möglichkeit des Internetzugangs. Hierfür erhalten Sie einen Zugang zu unserem Gäste-WLAN. Sie erhalten den Zugang durch Nachfrage beim Geschäftsführer oder bei einem zuständigen Mitarbeiter.

Es werden Ihr Name und die Protokoll Daten bei uns im System gespeichert. Die Nutzung des WLAN's beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos widerrufen. Dies führt jedoch dazu, dass Sie den Internetzugang nicht mehr nutzen können. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Vorfall nötig ist. Die Protokoll Daten werden für drei Monate gespeichert und anschließend im System wieder gelöscht.

3 Vertrieb & Marketing

3.1 Newsletter und Postwerbung

Wir übersmitteln unseren Kunden regelmäßig Newsletter und Prospekte mit Produktinformationen und neuen Dienstleistungsangeboten. Für den Versand nutzen wir Ihre bei uns hinterlegte Adresse oder E-Mail-Adresse, die wir zu Beginn unserer Geschäftsbeziehung erhalten haben. Der Newsletter wird über einen Newsletterdienstleister (siehe unten) versandt.

Ihre Daten werden von uns auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse seinen Kunden neue Technologien, Verfahrensanwendungen, Produktneheiten oder Dienstleistungsangebote zu übersmitteln. Eine Zusendung von E-Mails bzw. Werbung ist an unsere Bestandskunden erlaubt.

Sollten Sie keine Werbung wünschen, können Sie jederzeit per Nachricht (E-Mail, Post) der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als

auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

3.1.1 Postwerbung

Wir verwenden Ihre Anschrift unter Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen für den Versand von postalischer Werbung (Postwerbung).

Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.

Ihre Anschrift verbleibt bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder Ihre Einwilligung zur Postwerbung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Wir setzen folgenden Dienstleister für den Versand unserer Postmailings ein: druck & service Garhammer GmbH, Straßfeld 5, 94209 Regen.

3.1.2 Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3.2 Messestand

Damit wir Ihnen nach der Messe weitere Informationen zu unsren Unternehmen und Angeboten sowie Dienstleistungen zukommen lassen können, erheben wir auf unserem Stand folgende Daten von Ihnen: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer / Mobilnummer. Die Daten werden anschließend in unser CRM-System eingetragen. Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Auf unser System haben nur unsere Mitarbeiter Zugriff. Für den technischen Support des CRM-Systems haben wir einen externen Dienstleister beauftragt: AIDA mit dem Anbieter, X Software Solutions, Huber & Kreuzeder OG, Hauptstraße 20, 5166 Perwang am Grabensee, AUSTRIA. Mit dem Dienstleister wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

3.3 Gewinnspiele

Wir veranstalten regelmäßig zu neuen Produkten oder besonderen Werbeaktionen ein Gewinnspiel. Für die Gewinnbenachrichtigung und den Versand des Gewinns werden folgende Daten erhoben: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Handynummer und Geburtsdatum zur Altersprüfung.

Die Teilnahme am Gewinnspiel und einhergehende Datenverarbeitung basieren auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bereits rechtmäßig verarbeitete Daten bleiben davon unberührt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und 4 Wochen nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht. Sofern das Gewinnspiel über unsere Facebookseite stattfindet, werden Daten zu Facebook bzw. Meta übertragen. Genauere Informationen zu Facebook/Meta finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Homepage: Datenschutz. Zum Versand des Gewinns werden die Gewinnerdaten ggf. an den Versanddienstleister (z.B. Deutsche Post) übermittelt oder per E-Mail versandt.

4 Finanzbuchhaltung

4.1 Finanzbuchhaltung

Zur Abwicklung der Finanzbuchhaltung haben wir in unserem IT-Systemen einen Prozess im Unternehmen abgebildet. Dabei kann es sein, dass im Rahmen des Prozesses personenbezogene Daten von Ansprechpartnern oder auf Rechnungsinformationen verarbeitet werden (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer).

Die Verarbeitung basiert auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung).

Eine Weiterleitung erfolgt an unseren zuständigen Steuerberater.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

5 Facility Management

5.1 Videoüberwachungsanlage

Wir setzen in bestimmten Bereichen unseres Hotels (z. B. Hoteleingang, Barbereich, Kinderbetreuung) Kameras zur Videoüberwachung ein. Die Maßnahme dient der Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter sowie dem Schutz unseres Eigentums.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einem Geschäftszweck nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse die Zutritte zu Regeln und Straftaten zu vermeiden bzw. zu erkennen.

Einsicht auf die Videoüberwachung erfolgt bei der Geschäftsführung. Eine Speicherung und Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Das Videomaterial wird nach 72 Stunden gelöscht.

6 Sonstiges

6.1 Papier- Aktenentsorgung / Datenträgerentsorgung

Es wird die Vernichtung von nicht mehr erforderlichen Papierdokumenten und Datenträgern, auf denen sich personenbezogene Daten befinden, durchgeführt. Damit werden die Löschfristen nach der Aufbewahrungsfrist eingehalten.

Es können sich sämtliche Daten aus dem Kundenverhältnis auf den Dokumenten und Papierträgern befinden.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

Die Datenweitergabe erfolgt an den zertifizierten Entsorger: Stern Entsorgungs- und Brennstoffhandel GmbH Brunnwiesenstraße 8-10, 94469 Deggendorf, den der Verantwortliche mit der Vernichtung und Entsorgung beauftragt. Mit dem Entsorger wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

6.2 Datenschutzmanagement

Sie können den externen Datenschutzbeauftragten jederzeit per E-Mail an info@datenbeschuetzer.in.de oder telefonisch unter 09921 88 22 9000 kontaktieren.

Dabei wird Ihr Name, Grund der Anfrage, Sachverhalt, evtl. im System hinterlegte Daten des Betroffenen erhoben und gespeichert.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme gestattet (Dienstleistungsvertrag, Arbeitsvertrag).

Eine Weitergabe der Informationen erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie für den Zweck benötigt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben dabei unberührt.